



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความ พยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อน ถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้ เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโป่ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการ ประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทใน การผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๗๓ ในเกณฑ์การประเมิน “ผ่านดี” เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๖๗ คะแนน

ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๖๙ คะแนน

ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๘๔ คะแนน

ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน

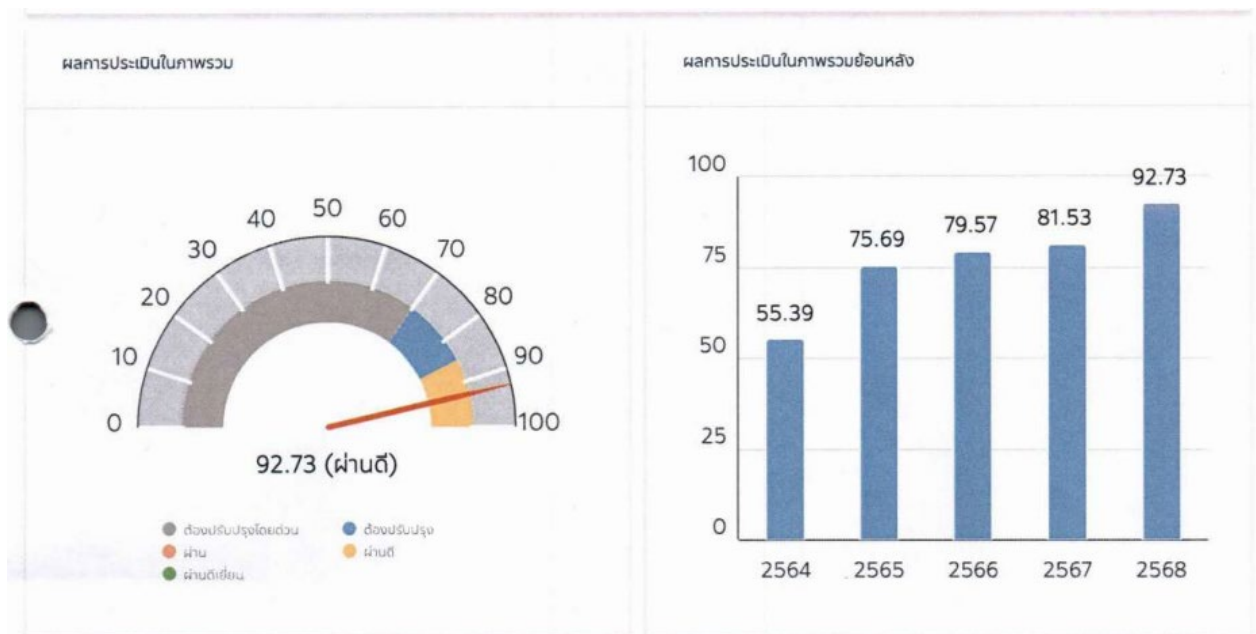
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๓๑ คะแนน

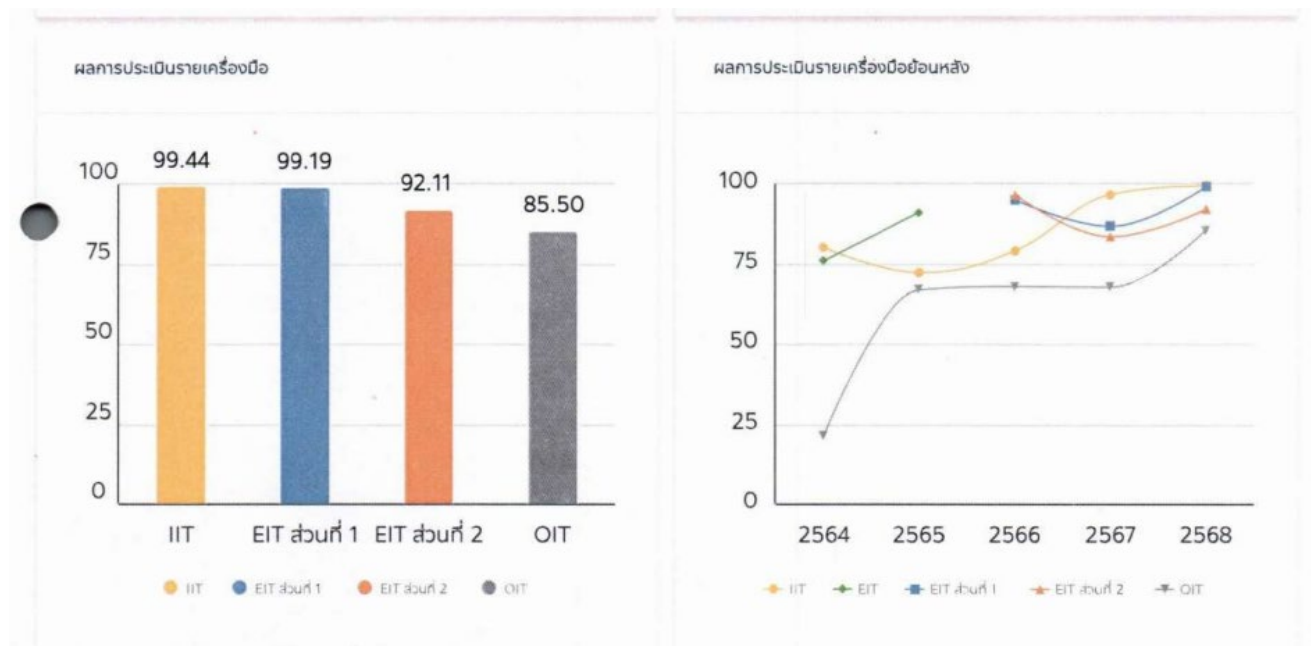
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๗๒ คะแนน

ตัวชี้วัดการปรับปรุงการ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๙๒ คะแนน

ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๖.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๐ คะแนน





จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำแนกตาม ดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง อำเภอเมืองเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๖๗	IIT
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๙	IIT
	๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	IIT
	๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๘๔	IIT
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	IIT
EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๓๑	EIT
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๗๒	EIT
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๙๒	EIT
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๗๖.๐๐	OIT
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๙๕.๐๐	OIT

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๙.๔๔
๒. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๙๙.๑๙
๓. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๙๒.๑๑
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๕.๕๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าจั่ว เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๔๔ คะแนน แบบสำรวจความคิดเห็น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ๙๙.๑๙ คะแนน แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) ๙๒.๑๑ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๘๕.๕๐ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๖๗
๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๙
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๘๔
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง เพื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนน้อยที่สุด คะแนนเฉลี่ยที่ ๙๗.๖๗ คะแนน

ตารางที่ ๔ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ
ข้อมูลพื้นฐาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐	E-Service	๕๐.๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้าง

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๕๐.๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

การส่งเสริมความโปร่งใส

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและ เผยแพร่คู่มือ/ แนวทางดังกล่าวให้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและ ยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมิน ประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มา ติดต่อรับบริการณ จุดให้บริการได้ โดยง่ายรวมทั้งกำหนดมาตรการ บริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้ คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและ ความสามารถ	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผล คะแนน ในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบ การทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๗.๖๗ คะแนน - กำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการ จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วม ในภารกิจงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน ลง ในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุก ชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ อบต.สวนหลวง บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. การใช้ งบประมาณ	- ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.abtsuanluang.go.th/ - การส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทาง ประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผล คะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้จ่ายงบประมาณ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๖๙ คะแนน - องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่าง ๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการใช้ ใช้งบประมาณ ดังนี้ ๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไตรมาส รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และ ประชาสัมพันธ์ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.abtsuanluang.go.th/ ๑.๒ รายงานสถานการณ์การเงินการคลังประจำปี โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๑.๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ส่งเสริมให้มีประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมในการ จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๓. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติ ท้องถิ่นตามระเบียบสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวงว่าด้วยการดำเนินการของประชาชนใน การเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕ โดยการประชาสัมพันธ์ระเบียบสภาองค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวงว่าด้วยการดำเนินการของ ประชาชนในการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านช่องทาง https://www.abtsuanluang.go.th/	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. การใช้อำนาจ	- ส่งเสริมกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (การ สรรหาการบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง)	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผล คะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนน อยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน - องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ อำนาจ ด้านการบริหารงาน บุคคลของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงาน บุคคลอบรม หาความรู้และดำเนินการ(การ สรรหา การบรรจุ การ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และ หนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมินประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านช่องทาง https://www.abtsuanluang.go.th/	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงาน บุคคล อบรมหาความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การ บรรจุการแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง)เป็นไป ตามกฎหมายระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทาง https://www.abtsuanluang.go.th/ ๓. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลเช่นการสรรหา และบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการ ปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจ รวมถึง ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและ หลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม / ทุนการศึกษา ๔. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการ ปฏิบัติงานขององค์กร ๕. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียด ของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็น เจ้าหน้าที่ตามระเบียบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔ . ก า ร ใช้ ท รั พ ย์ สິ น ข อ ง ร าช ก าร	- ส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผลคะแนน ใน ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๘๔ คะแนน -องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวงกำหนด มาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สิน หลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อ หน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทาง ราชการตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตาม ระเบียบกฎหมาย	๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนว ทางการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กำหนด พิจารณาการอนุญาตยืม ทรัพย์สิน หลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้ เป็นไปตาม ระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน การ กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ อย่างเป็นระบบ ๔. การสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อ หน้าที่เพื่อ ใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ ต่อทางราชการ ตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สิน ของทาง	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕ . การ แก้ไขปัญหาการทุจริต	- จัดทำและประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนทราบ แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนอยู่ใน ระดับ ๑๐๐ คะแนน - องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง กำหนดมาตรการใน การยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชนให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนอยู่ใน ระดับ ๙๖.๓๑ คะแนน - องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง กำหนด มาตรการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓.เผยแพร่ และ ประชาสัมพันธ์ คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านประสิทธิภาพการสื่อสารคะแนนอยู่ในระดับ ๙๙๕.๗๒ คะแนน -องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวงกำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลโป่ง เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดย การตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผน งาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอน และกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวงเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิด ให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการ ให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูล ข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และ ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับ สาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดย การ ตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผน งาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอน และ กระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและ พัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้าง ความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการ ทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วน ราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๘. การปรับปรุง การทำงาน	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	- องค์กรบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนอยู่ใน ระดับ ๙๔.๙๒ คะแนน - องค์กรบริหารส่วนตำบลสวนหลวง กำหนด มาตรการใน การยกระดับการปรับปรุงระบบการ ทำงาน ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป ๓. องค์กรบริหารส่วนตำบลสวนหลวง เพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การติดต่อที่สะดวก มากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และ แอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิด ให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคม ตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอใน แผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีต่อไป ๓. องค์กรบริหารส่วนตำบลสวนหลวง เพิ่ม ช่ อ ง ท า ง ก า ร เ พ ย แ พ ร ่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่ สะดวกมาก ขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อ สิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ใน ลักษณะ ของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิด ให้แสดงความ คิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพ ของการให้บริการ	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	- เปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับ ๗๖.๐๐ - องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง กำหนดมาตรการใน การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานดังนี้ ๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างควรระบุเหตุผล ประกอบตามหนังสือหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ควร ระบุเหตุผลประกอบตามหนังสือ หนังสือ กรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุดที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว ๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑๐. การป้องกันการ การทุจริต	- มาตรการป้องกันการทุจริตและ ส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	- องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัด ด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนอยู่ในระดับ ๙๕.๐๐ - องค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง กำหนด มาตรการใน การยกระดับการป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานดังนี้ ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการ ป้องกัน การทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยต้องมี รายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้ จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ แต่ละโครงการ	๑. ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการ ป้องกันการ ทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียดโครงการ ผลการ ดำเนินการ ผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ และช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ ละโครงการ	๑ ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด